



# De invoering van verification technieken

---

Gaan metrics ons helpen?

Eric van der Vliet

Lead Expert Metrication & Estimating

Logica Nederland

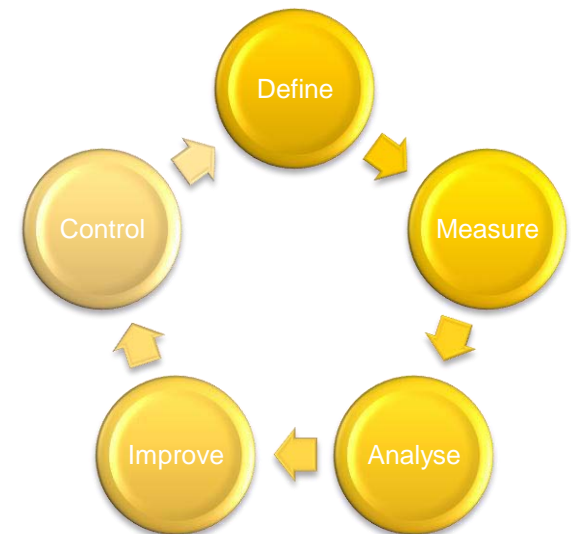
# Agenda

- Invoeren van metrics, gaat dit werken?
- Is verificatie nu een probleem?
- Metrieken voor reviews
- Conclusies



## Invoering van metrics, gaat dit werken?

- GQM - Goal Question Metrics
- DMAIC - Define, Measure, Analyse, Improve, Control
- CMMI - Objectives, Measures, Collection, Analysis



## De risico's

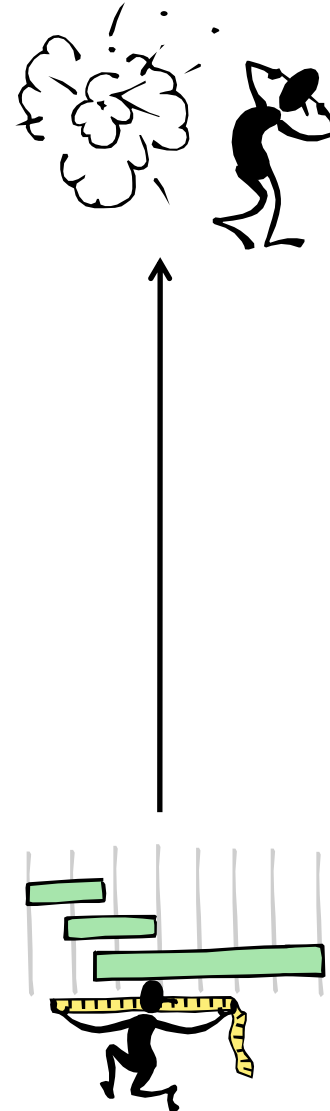
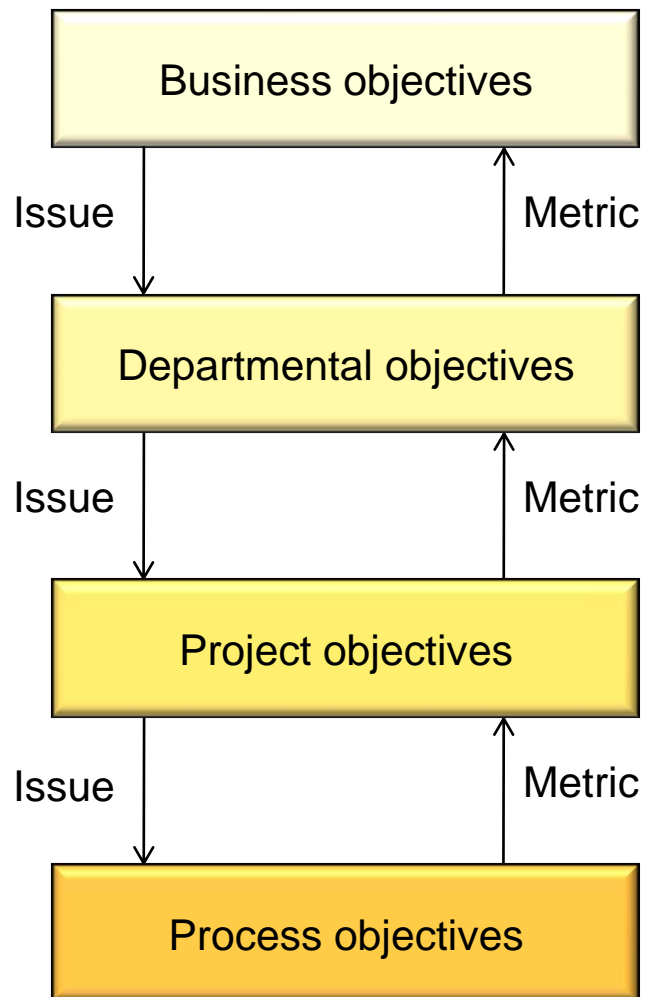
- What you want is what you get
- Waarborging van de continuïteit
- Onvoldoende terugkoppeling aan de stakeholders
- Extra formulieren (cost / benefits)
- We meten maar willen we dit ook weten?



## Doelen om te meten

- Reduceren van de time to market
- Reductie van de life cycle kosten
- Leveren van complete functionaliteit
- Verbeteren van het kwaliteitsniveau
- Verbeteren van de klant tevredenheid
- Verbeteren van de samenwerking met subcontractors / toeleveranciers
  
- Lost dit het probleem van je sponsor op?

## Wat is de impact op de business?

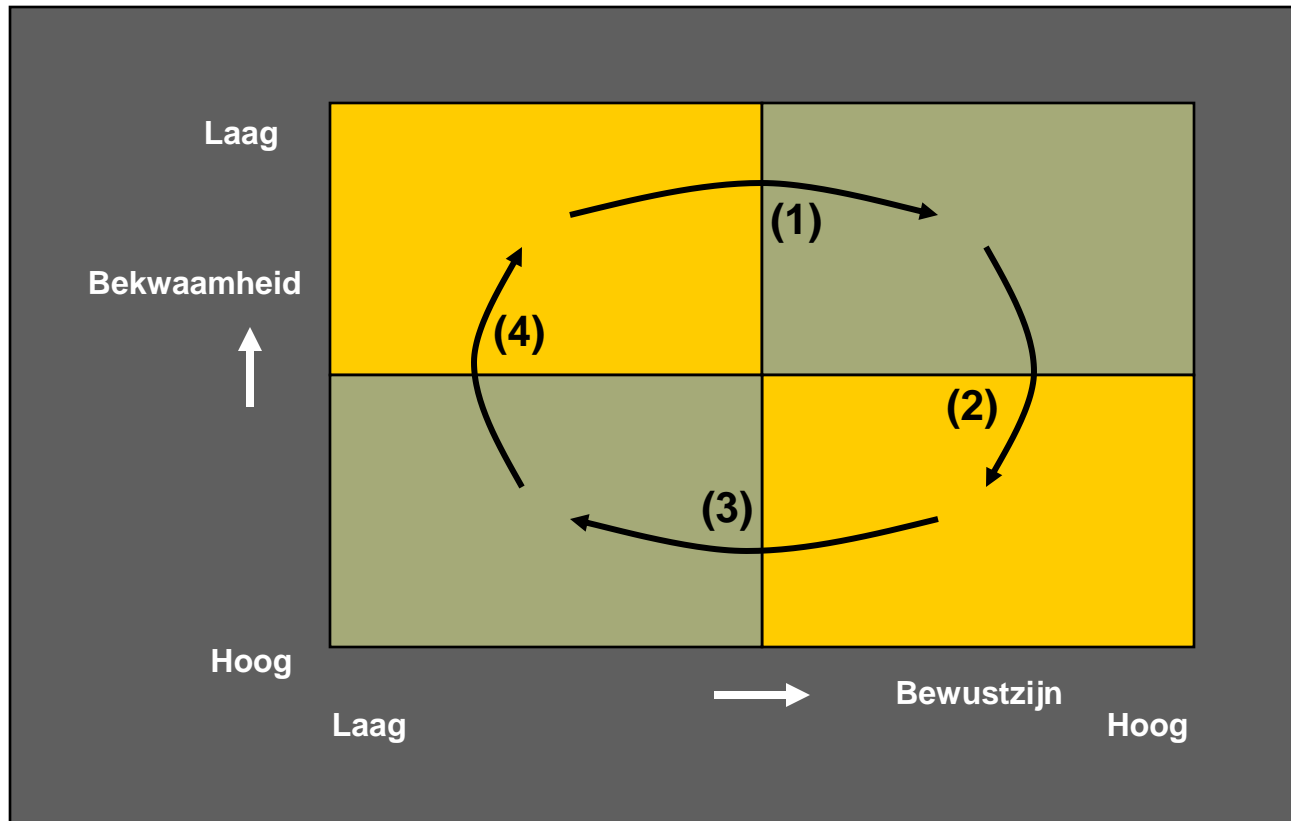


## Is verificatie nu een probleem? Hoe groot is dit probleem?

- Hoeveel fouten zitten er nu (nog) in een product?
- Wanneer worden die fouten nu gevonden?
- Hoeveel tijd kost het om die fouten te vinden?
- Had die fout eerder gevonden kunnen worden?



## Waar zitten we qua bewustzijn?



In vier stappen



## Standish report 2009

- This year's results show a marked decrease in project success rates
  - **32%** of all **projects succeeding** which are delivered on time, on budget, with required features
  - **44%** were **challenged** which are late, over budget, and/or with less than the required features and functions
  - **24% failed** which are cancelled prior to completion or delivered and never used

Ref. Standish Group's report, "CHAOS Summary 2009,"

## Statements – Tom Gilb

- maximum **remaining Major** Defects (about 1.0 maximum, is a high standard)
- the best review processes only find **30% to 80%** of what there is to find
- The old style inspections, applied to large documents (over 50-100 pages) will not be **economic** for most organizations today
- Use **self measurement**, and feedback, so that review teams can know how they are doing, and can do the right thing.

Ref. “Reviews in de praktijk 2008, J.J. Cannegieter, E. van Veenendaal, Mark v/d Zwan, Eric v/d Vliet”

## De cijfers!

		Fase gedetecteerd							Rij
Fase geïnjecteerd		Requirements	Ontwerp	Bouw	Module test	Integratie test	Systeem test	Na release	
	Requirements	9	4	2	6	4	2	1	28
	Ontwerp		3	2	2	2	6	2	17
	Bouw			6	23	2	5	2	38
	Module test				8	1	1	0	10
	Integratie test					3	1	1	5
	Systeem test						1	1	2
Kolom		9	7	10	39	12	16	7	

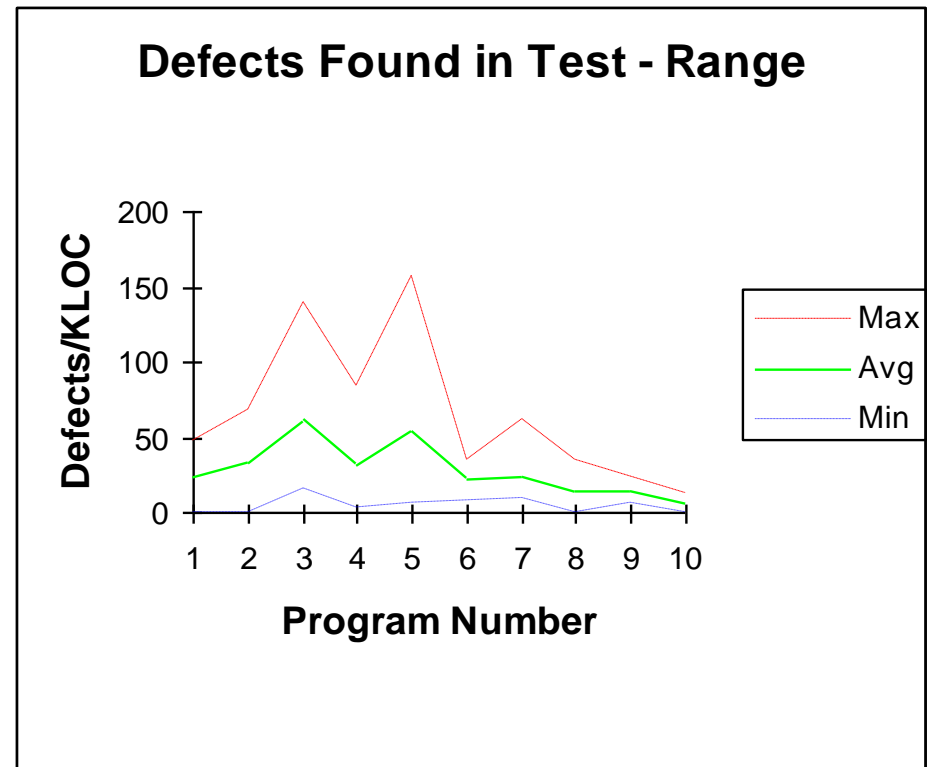
## Resultaten van invoering van verificaties

- 23% besparing op programmeren en 25% reductie van doorlooptijd
- Afname van het IT-budget met 15%
- Afname van de testinspanning met 80% tot 85%
- Stijging van de productiviteit met 30% tot 100%
- Afname van de doorlooptijd met 10% tot 30%

Ref. "Reviews in de praktijk 2008, J.J. Cannegieter, E. van Veenendaal, Mark v/d Zwan, Eric v/d Vliet"

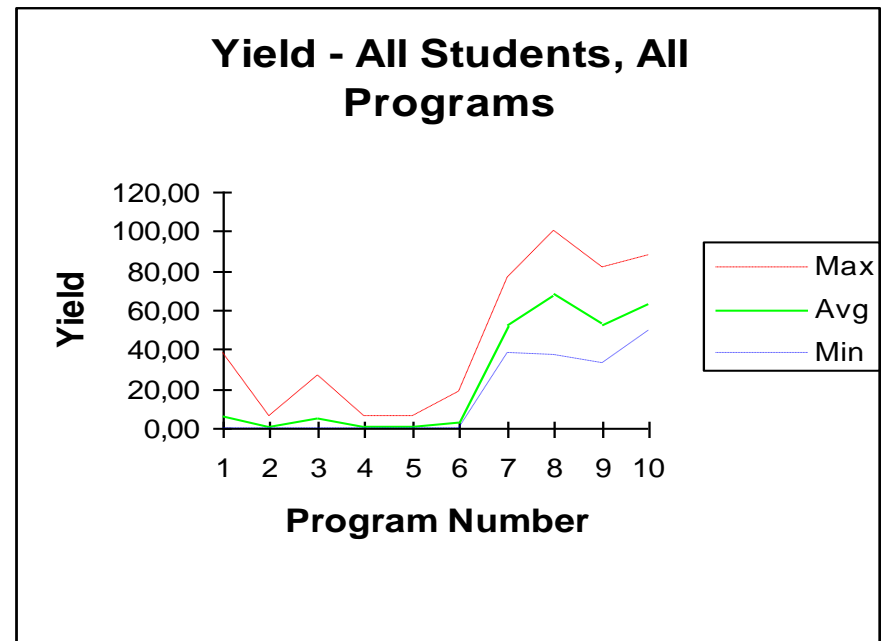
## Defects data in PSP programma

- Programma 1
  - Geen design
  - Geen reviews
  - Ongestructureerd testen
  - Gemiddeld: 24,3 defects / KLOC
- Programma 10
  - Ontwerp
  - Inspectie op het ontwerp
  - Inspectie op de code
  - Gestructureerd testen
  - Gemiddeld: 6 defects / KLOC



## Defect yield

- Yield
  - Defects gevonden voor tes vs. defects gevonden tijdens test
  - Geen reviews: 0-7% van de defects gevonden voor testen
  - Reviews (inspecties): 60-85% van de defects gevonden voor testen



## Stappenplan voor invoering van reviews - Metrieken

- *Basis niveau*
- Meten van de ROI

### Verbeteren niveau

- Meten van de adoptie van reviews

### Voorkomen niveau

- Meten van de beheersing van
  - het reviewproces
  - de productkwaliteit
  - het ontwikkelproces

## Welke type review gaat je NU het meest helpen?

- Collegiale review;
- Walkthrough;
- Inhoudelijke review;
- Inspectie;
- Managementreview.



## Conclusies

- Metrics geven je info maar... welk (business) probleem ben je aan het oplossen?
- Voor diverse (business) problemen zijn reviews een adequaat middel
- Meet de resultaten van de reviews
- Koppel de metingen en resultaten terug aan de stakeholders
- Voer zowel reviews als metrics stapje voor stapje in (groeimodel)

Gaan metrics ons helpen bij de invoering van reviews?

*Reviews pay off. They save time. There are a large number of 'tricks of the trade' that will systematically increase the effectiveness of reviews, and their cost-effectiveness. This book will make you aware of the necessary tactics for getting the most from your review process.*

—Tom Gilb

Tijdens een review wordt een product onderworpen aan een beoordeling door iemand anders dan de auteur. Reviews leveren voordelen op in termen van tijd, geld en kwaliteit omdat de fouten die mensen maken bij het uitvoeren van hun taak vroegtijdig in het proces worden gevonden. Door middel van foutpreventie wordt bovendien voorkomen dat dezelfde fouten in de toekomst opnieuw worden gemaakt.

*Reviews in de praktijk* is geschreven voor alle IT-ers die met reviews te maken hebben en er meer over willen weten. Onderwerpen die aan de orde komen zijn de verschillende reviewtypen, de taken van de moderator, metriecken, hulpmiddelen, foutpreventie, implementatie van reviews, succesfactoren en een uniek groeimodel om de toegevoegde waarde van reviews te optimaliseren. Het boek wordt geïllustreerd met een aantal cases uit de praktijk, direct bruikbare sjablonen, checklisten en veel voorbeelden.

Kortom, eindelijk een volledig nederlandsstalig boek met daarin een actueel en volledig overzicht van reviews. Dit boek is bedoeld als hulpmiddel voor het toepassen van reviews in de praktijk.



#### Over de auteurs

Jan Jaap Cannegieter is adjunct directeur en consultant bij SYSQA B.V.

Erik van Veenendaal is directeur en management consultant bij Improve Quality Services B.V.

Eric van der Vliet is software architect bij Logica Nederland B.V.

Mark van der Zwan is senior consultant en docent bij Improve Quality Services B.V.



9 789012 580625

[www.bol.com/nl/converter](http://www.bol.com/nl/converter)

Reviews in de praktijk

CANNEGIETER • VAN VEENENDAAL  
VAN DER VLIET • VAN DER ZWAN

# Reviews in de praktijk

Testen aan de voorkant

Jan Jaap Cannegieter, Erik van Veenendaal,  
Eric van der Vliet en Mark van der Zwan

Met voorwoord van Tom Gilb

ISBN 978 90 12 58062 5

NUR 982



Dank u wel





Eric van der Vliet  
Lead Expert Metrication & Estimation  
Logica Nederland B.V.

E: [eric.van.der.vliet@logica.com](mailto:eric.van.der.vliet@logica.com)

W: [www.logicacom](http://www.logicacom)

---